



# Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážený pan  
Miroslav Tichý  
starosta  
Obec Stašov  
Stašov 114  
267 51 Stašov  
ID DS: 9hda673

Číslo jednací  
ČTÚ-13 688/2026-622/l. vyř. - PaV

Vyřizuje / telefon  
Ing. Paleček / 224 004 687

Praha  
31. 3. 2026

## Odpověď na podání

Vážený pane starosto,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 2. 3. 2026 Vaše dvě podání, ve kterých uvádíte, že v obci Stašov u Zdic je nedostatečné pokrytí signálem mobilní sítě společnosti O2 Czech Republic a. s. Ve stejné záležitosti se na Úřad obrátil rovněž pan Jiří Hoffmann s tím, že problém se týká zejména hlasových služeb.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Úvodem dovoluji blíže osvětlit roli Úřadu, která je mu stanovena na základě zákona o elektronických komunikacích. **Úřad, jako nejvyšší správní orgán v oblasti elektronických komunikací včetně správy rádiového spektra, rozhoduje o udělení práv k využívání rádiových kmitočtů a stanovuje podmínky, za nichž mohou být tato práva využívána, včetně rozvojových kritérií,** mezi něž patří i rozsah pokrytí signálem mobilních rádiových sítí. Pokrytím se rozumí provozování veřejné sítě elektronických komunikací s využitím přidělených rádiových kmitočtů v příslušných pásmech, která je schopna poskytovat službu vysokorychlostního přístupu k internetu požadovanou rychlostí při dostupnosti této služby alespoň pro 95 % populace příslušného okresu se 75% pravděpodobností vnitřního příjmu bez využití externí antény a s 85% pravděpodobností vnitřního příjmu s využitím externí antény. Součástí těchto podmínek jsou i postupy, jak bude plnění těchto podmínek kontrolováno. **Úřad plnění podmínek pravidelně kontroluje a tyto podmínky jsou operátory vesměs plněny.**

Úřad při kontrole plnění výše uvedených podmínek provádí matematickou simulaci a měření pokrytí území a obyvatel ČR signálem mobilních sítí. Následně zařazuje na seznam intervenčních oblastí – míst s nedostatečným pokrytím signálem sítí mobilních operátorů (tzv. seznam bílých míst) ty základní sídelní jednotky, ve kterých na základě simulace nebo

měření zjistil nedostatečné pokrytí signálem mobilních sítí. Jako nedostatečně pokryté jsou vyhodnoceny základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí obyvatelstva sítí 4. nebo 5. generace (4G, 5G) alespoň jednoho mobilního operátora hodnoty nejméně 97 %.

Úřad provedl opakovaná měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí všech tří operátorů v obci Stašov. Výsledky měření jsou shrnuty v tabulce níže.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
Název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Stašov	100	100	100	100	100	100	93,8	100	100

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora O2 Czech Republic a. s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užití technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

[https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=13.9623618&y=49.8829182&z=15&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avq&e=m&k=ob&a=z&c=pop&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&nq=15&nfs=63&mp=1\\_100&ma=1\\_90&ed=0\\_100&ea=0\\_80&tp=0\\_100&ta=0\\_100&ba=0\\_90&bp=0\\_100&ca=0\\_50&am=1\\_50&bqt=0\\_80\\_d&bg=1\\_40\\_b](https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=13.9623618&y=49.8829182&z=15&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avq&e=m&k=ob&a=z&c=pop&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&nq=15&nfs=63&mp=1_100&ma=1_90&ed=0_100&ea=0_80&tp=0_100&ta=0_100&ba=0_90&bp=0_100&ca=0_50&am=1_50&bqt=0_80_d&bg=1_40_b). Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě k aplikaci na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Provedeným měřením bylo zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel obce Stašov. **Na základě výsledků měření nemůže být tato obec zařazena na seznam míst, u kterých Úřad měření ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#).**

**K výsledkům zveřejněných měření Úřad podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov.** Posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených parametrů signálu v jednotlivých adresních místech (číslech popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. **Adresní místa, na kterých není hlášen žádný trvalý pobyt (typicky rekreační stavby, které nejsou využívány k trvalému pobytu), nejsou do vyhodnocení zahrnuta.** Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov je dále ovlivněna útlumem plášťů budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. **V místech, kde se parametry signálu blíží limitním hodnotám, může být uvnitř budov dostupnost mobilního signálu problematická i v místech, která jsou měření indikována jako pokrytá.**

**Podrobné informace týkající se problematiky dokrývání bílých míst** naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>, kde je k dispozici rovněž průběžně doplňovaný seznam základních sídelních jednotek, zařazených na seznam intervenčních oblastí – bílých míst.

**K možnostem další intervence ze strany Úřadu** je třeba poznamenat, že do výtčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem **nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech.** Rozsah pokrytí rádiovým signálem je v tomto případě plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských

prostředků, aby zahájil jednání s mobilními operátory v této věci. **Stížnost na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb je proto třeba primárně řešit v každém jednotlivém případě s příslušným poskytovatelem služeb elektronických komunikací prostřednictvím řádné reklamace.**

**Jak postupovat v případě uplatnění reklamace** naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/reklamace-sluzeb-ek-ps> či v článku „Jaké má spotřebitel možnosti při nedostatečné kvalitě poskytované služby?“ v Měsíční monitorovací zprávě č. 4/2025 Úřadu zde: <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.-4/2025/obrazky/mz-2025-04.pdf>. Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví nebo ji nevyřídí, má účastník možnost podat do jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení u Úřadu námitku proti vyřízení reklamace. Ke zjištění kvality poskytované služby přístupu k internetu (nejen) prostřednictvím mobilní sítě můžete využít nástroj NetTest, který naleznete na této internetové adrese: <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>. Tento nástroj nabízí mimo jiné možnost certifikovaného měření, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který můžete použít pro případnou následnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě.

**Pro rychlé náhradní řešení problémů uvedených ve Vašem podání** je možné v případě, že je na daných místech dostupné připojení k internetu s WiFi sítí, využít funkci „WiFi volání“, pokud mobilní telefony tuto funkci podporují. Podrobnosti naleznete v článku "Volat lze i přes WiFi" z monitorovací zprávy Úřadu na straně 7, uveřejněné na webové adrese <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c.12/2020/obrazky/mz-2020-12.pdf>. Dalším možným způsobem, jak zlepšit spolehlivost volání je použití telefonu, který umožňuje připojení externí antény (zpravidla se jedná o stolní provedení). Externí anténu, nejlépe směrovou, je pak vhodné umístit vně objektu, kde má signál mobilních sítí lepší parametry.

Jako další způsob řešení Vámi uvedených problémů Úřad předkládá ke zvážení možnost přenosu stávajícího telefonního čísla k operátorovi, jehož signál bude v konkrétním místě vykazovat lepší parametry. Telefonní číslo zůstává při přechodu k jinému poskytovateli služeb nezměněno.

S pozdravem

Ing. Pavel Semeneč v. r.  
ředitel odboru kontroly

Za správnost: Ing. Vratislav Paleček, 31. 3. 2026

Vypraveno dne: 31. 3. 2026